

Área de formação: **090 – Desenvolvimento Pessoal**

Curso: **Comunicação Eficaz**

Objetivo geral:

No final do curso pretende-se que os formandos identifiquem os diferentes perfis comportamentais: dominância, influência, estabilidade e conscienciosidade por forma a adotarem comportamentos e atitudes favoráveis à motivação e comunicação adequada entre os colaboradores da organização.

Conteúdos:

Autoconhecimento: apresentação do Perfil Comportamental DiSC;

Comunicar de forma simples e eficaz;

O impacto da comunicação no relacionamento interpessoal;

A comunicação não-verbal;

Fatores de impacto na comunicação verbal e não-verbal;

Obstáculos e barreiras a uma comunicação eficaz;

Estratégias e técnicas de uma comunicação eficaz;

Como dar e receber Feedback num modelo estruturado;

Escolher a melhor abordagem em função dos diferentes perfis comportamentais dos interlocutores;

Caminhos para o bem-estar.

Carga horária: **8h**

Destinatários:

Todos colaboradores da organização.