



QBEIRAS  
**CONSULTORIA**

# GUIA PRÁTICO

COMO IMPLEMENTAR UM SISTEMA  
DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)  
**ISO 9001:2015**

COM O APOIO DA QBEIRAS CONSULTORIA

# INDEX

- 3** O que é um SGQ e por que é importante?
- 4** Quem pode implementar?
- 5** Abrangência e aplicação
- 6** Vantagens de um SGQ ISO 9001:2015
- 7** Benefícios da certificação
- 8** Implementação: fazer internamente ou com apoio externo?
- 9** Como a qbeiras consultoria pode apoiar
- 10** Quanto tempo demora?
- 11** Porquê escolher a Qbeiras?
- 12** Clientes que confiam em nós

# O QUE É UM SGQ E POR QUE É IMPORTANTE?



Estrutura processos e garante **padrões de qualidade.**



Melhora a **satisfação do cliente** e a eficiência operacional.



Potencia a melhoria contínua e reforça a **confiança no mercado.**

## QUEM PODE IMPLEMENTAR?



**Todas as organizações,** com ou sem fins lucrativos, independentemente da dimensão ou setor.

# ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO



Possibilidade de abranger toda a atividade ou apenas parte dela.



Alinhamento com o contexto organizacional e partes interessadas.

# VANTAGENS DE UM SGQ ISO 9001:2015



Satisfação e fidelização de clientes.



Aumento da eficiência e redução de custos.



Melhoria contínua e inovação.



Consistência e fiabilidade nos serviços/produtos.



Conformidade legal e regulamentar.



Decisões mais informadas e estratégicas.

# BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO



Reconhecimento internacional.



Acesso a novos mercados e oportunidades.



Diferenciação competitiva.



Confiança reforçada junto de parceiros e clientes.

# IMPLEMENTAÇÃO: FAZER INTERNAMENTE OU COM APOIO EXTERNO?

Apesar de possível realizar internamente, o apoio externo garante:

- ✓ Experiência e know-how especializados.
- ✓ Metodologias testadas e adaptadas.
- ✓ Garantia de imparcialidade nas auditorias internas.
- ✓ Cumprimento dos prazos e foco nos resultados.

# COMO A QBEIRAS CONSULTORIA PODE APOIAR

## Metodologia em 12 Passos

- 1 Realizar o diagnóstico inicial
- 2 Formar a equipa
- 3 Apoiar na definição do âmbito e política da qualidade
- 4 Apoiar na identificação e caracterização dos processos
- 5 Apoiar na atribuição de responsabilidades, definição de autonomia e planos de substituição
- 6 Apoiar na definição de objetivos e ações para os processos
- 7 Apoiar no levantamento dos requisitos legais e estatutários
- 8 Apoiar na análise de contexto e partes interessadas
- 9 Apoiar na definição dos momentos e meios de monitorização, medição, análise e avaliação
- 10 Apoiar na determinação do método e implementação da avaliação da satisfação dos clientes
- 11 Realizar da auditoria interna e revisão pela gestão
- 12 Promover a melhoria contínua e apoiar a certificação

## QUANTO TEMPO DEMORA?



Em média, **6 meses**,  
dependendo da dimensão e  
recursos da organização.

# PORQUÊ ESCOLHER A QBEIRAS?

Expertise em diversos setores

Soluções ajustadas à realidade de cada cliente


Parceria colaborativa e orientação para resultados

Garantia de conformidade e excelência



# CLIENTES QUE CONFIAM EM NÓS





**CONTACTE-NOS PARA  
TRANSFORMAR A QUALIDADE  
DA SUA ORGANIZAÇÃO!**



**Sede** Zona Industrial 1, lote 75,  
3520-095 Nelas  
TEL. 232 940 735 | E. geral@qbeiras.pt

[www.qbeiras.pt](http://www.qbeiras.pt)